



作業系統---

建立一個有效率的診所

宋政隆 醫師

本次彰化縣牙醫公會學術委員會邀請新竹貝多芬矯正中心張慧男醫師，介紹快速矯正系統---DAMON，在張醫師及其診所團隊幽默詼諧的演講下不僅帶給大家探索了牙科矯正趨勢（快速矯正、正顎為前、降低疼痛加速療效及 mini screw）更令人讚嘆的是張醫師連結診所作業系統、News & Trends of Orthodontics 會刊及Keynote 簡報軟體建立一個有效率的溝通及學習的平台。

張醫師認為作業系統是整個診所的架構，是看診流暢的必備條件。

以下就當日演講簡章整理：

Operating System

1. IC, IR & FC
2. DDX & Tx. Plan
3. Appliance selection
4. Mini-screw
5. NP Selection
6. IDT(interdisciplinary dental treat)
7. Mechanics
8. Biomechanics
9. Finish Checklist
10. Retention
11. Tips for Efficiency
12. Office Design

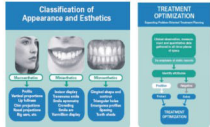


本次演講重點在於 Initial consultation(IC)・Initial record (IR)・Final consultation (FC)；Differential Diagnosis & Treatment plan；Miniscrew 以及增進效率的小秘訣與大家分享。

IC, IR & FC

張醫師使用“Morph”變形軟體來與病人溝通，讓病人清楚整個牙齒變化的情形，影片自然可以解答病人很多的疑問，“Morph”變形軟體的特色是能將靜止的影像製作成擬真物體移動的動畫，用動畫的方式來呈現整個矯正過程，比傳統採用治療前後二張slide，更生動。利用此軟體來與病人諮詢或演講簡報可獲得極佳的效果。

李育龍醫師使用Keynote軟體介紹Dr.Sarver的Soft-Tissue-Based Dx. & Tx. Dr.Sarver認為矯正治療計畫的擬定，以解決患者的主訴為優先考量，配合患者的特有美觀需求，以系統性評估的架構（Dr.Sarver的the classification of appearance and esthetic analysis）來檢查患者的顏面特徵，保有患者正向特質並解決負向特質，達到 Treatment Optimization。



蕭浩言醫師特 Temporary Anchorage Devices A status report 報告分享，介紹 TAD 分類及 MIA system, AI system, LOMAS system + mini screw 放置的位置

彰化縣牙醫公會會刊第一輯 22

學術及健保專欄

(upper 6 之間，upper 12 間，infrazygomatic crest，lower 6 buccal shelf) 及放置的技巧（卸離在 infrazygomatic area，先垂直進入後往下擺在旋運連你骨了，且最好轉在 mucogingiva junction 下方，等）。

張醫師也善用多媒體，將患者會診其他專科醫師的過程錄影，製作成電子病歷，方便日後能隨時查閱會診過程，及與會診醫師溝通。

DDX & Tx. Plan・Mini-screw

AAO統計最容易發生醫療糾紛的矯正治療為 impaction case，張醫師列舉了幾個精彩病例：有一名 12 歲男孩，#13 為 impaction。



先作 Gingivectomy，將cover在#13上的 gingivae 翻開，使用 Miniscrew 和 Lever arm 將 impacted canine 拉出，#12・#14之間使用open coil spring 一邊輸出空間給#13



張醫師另外介紹了一個有TMD的矯正患者，有TMD的患者須先會診顫顎關節專科醫師，在蔡志孟醫師的會診下，提供張醫師有關患者的 symptom and sign，Diagnosis，Treatment planning 反轉時可以停止 TMD Tx，並開始矯正治療。

Tips for Efficiency

張醫師提供一些增進診所效率的方法給大家參考：

1. Chart sheet (Name, When, What, Q) 診所助理會在診療台上的紙上寫上患者姓名、簡單的治疗進度並加上患者的問題，當醫師開始看患者時可以很快了解患者的治療過程及進度，而患者提出的問題則留到最後回答，這樣可避免患者接二連三提問題，影響工作效率。
2. Buffering procedure (Photorecord, Fluoride gel, Assistant consultation) 患者等待時間，診所助理可作些 buffering procedure，如照像、塗氟、教刷牙或簡單的 consultation，讓患者感覺並非在空等，而是在治療過程中。

彰化縣牙醫公會會刊第一輯 23

學術及健保專欄



3. Pass the Baton 適當的將工作分與其他住院醫師或助理小組去完成。
4. Split procedure
5. Meeting & Outing 利用 Meeting 或 Outing 的機會與診所醫師及助理的訓練。
6. Invest yourself & Tailor-made of your office 要投資自己，多聽演講，多充實自己，量身打造一間適合自己的診所。

最後提供演講的秘訣，千萬不能犯的七大致命傷：
(~by David People)

7 Deadly Sins

1. Show Complicated Data & Apologize in Advance.
2. Do Not Explain the Value of the Subject.
3. Do Not Tailor-Made.
4. Tell the Audience More Than They Want to Know.
5. Lights Off & Show Slides While Reading a Script.
6. Read Verbatim Every Word on Every Slide.
7. Do Not Rehearse - Do Not Dress Rehearse.

Stay Hungry, Stay Foolish

Steve Jobs

求知若渴，虛心若愚
(賈和斯座右銘)

95/09/17 學術演講

演講者：張慧男醫師 李育龍醫師 等

安信牙醫診所 服務醫師
本會學術委員會 委員



彰化縣牙醫公會會刊第一輯 24